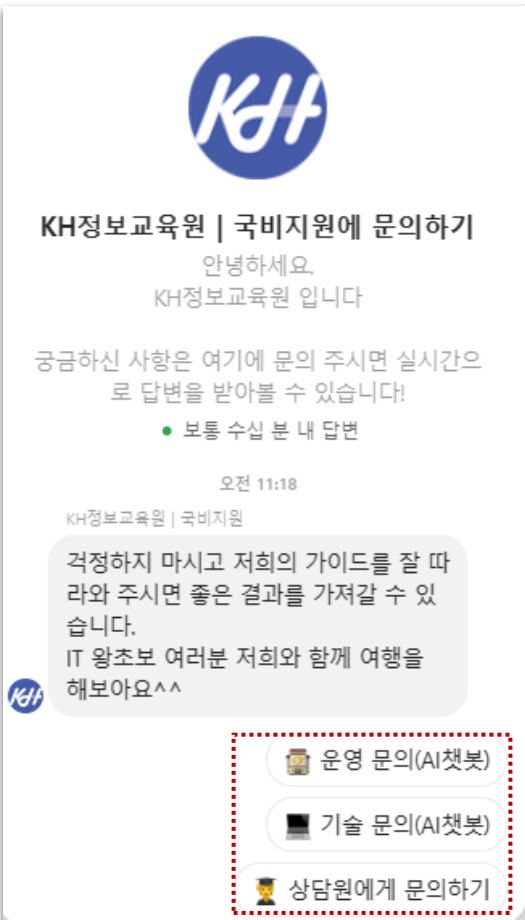
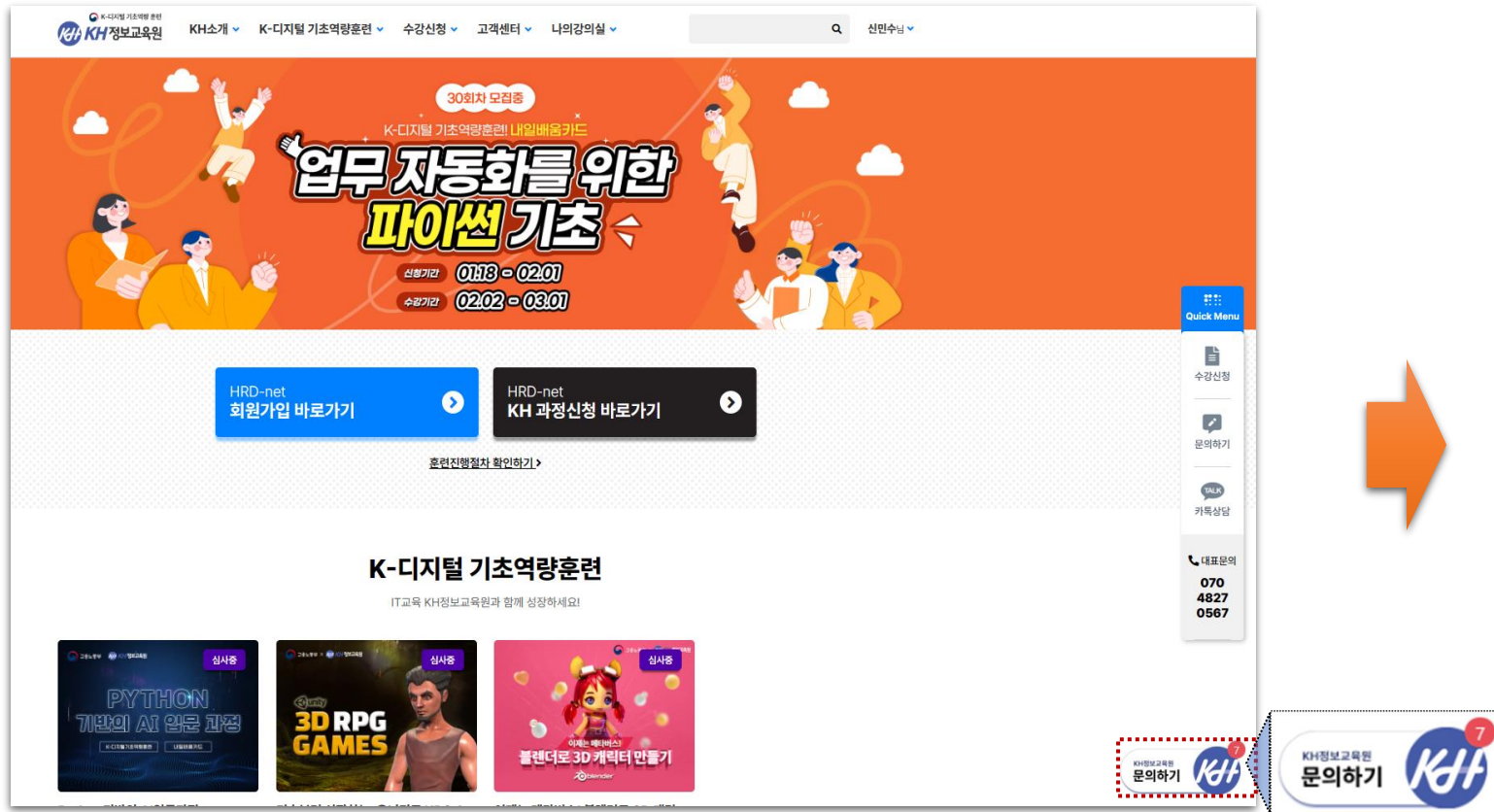


채널톡 사용 매뉴얼

채널톡은 운영 문의, 기술 문의, 상담원에게 문의하기 3가지로 구분되어 있습니다. [운영 문의]와 [기술 문의]는 AI 챗봇으로 자동 답변으로 구성이 되어 있고 [상담원에게 문의하기]는 상담원과 직접 챗이 가능합니다.

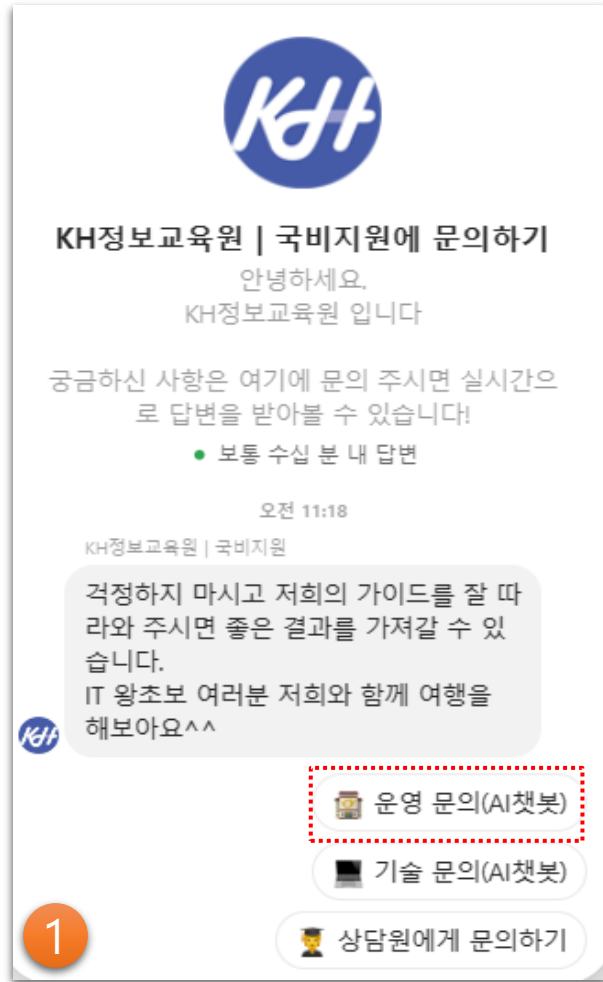
운영 문의와 기술 문의는 원하시는 문의사항을 계속 선택을 하시면 자동으로 답변을 받으실 수 있습니다.
자동으로 완성된 답변으로 궁금한 점이 해소되지 않으시면 상담원과 직접 챗을 선택해서 챗으로 문의를 주시면 됩니다.



홈페이지 오른쪽 하단에 [문의하기]를 클릭해주시면 채널톡 이용이 가능합니다.

채널톡 사용 매뉴얼

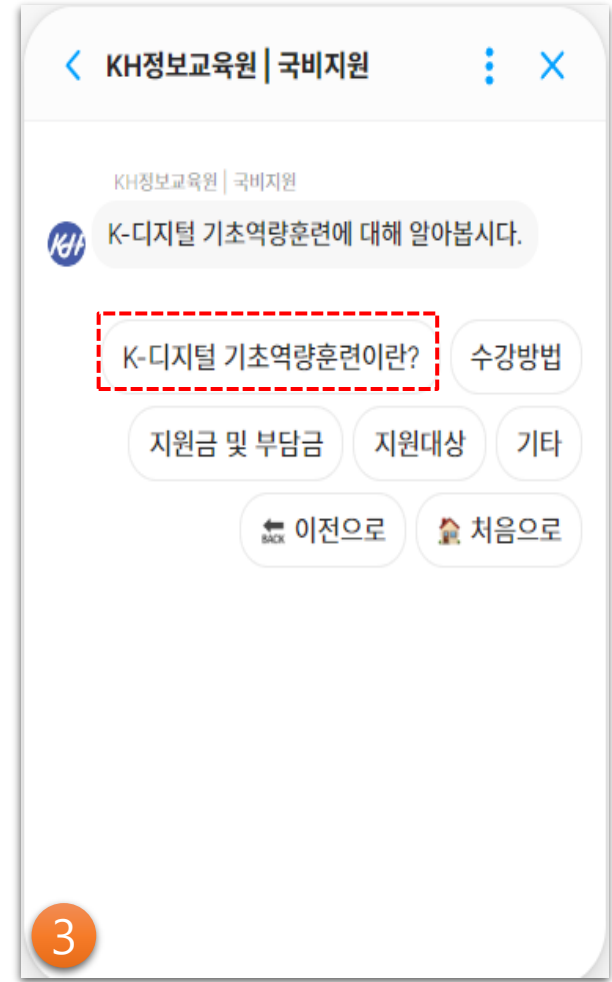
1. 운영 문의 화면



운영 관련 문의가 있을 시
[운영 문의]를 클릭해주세요.



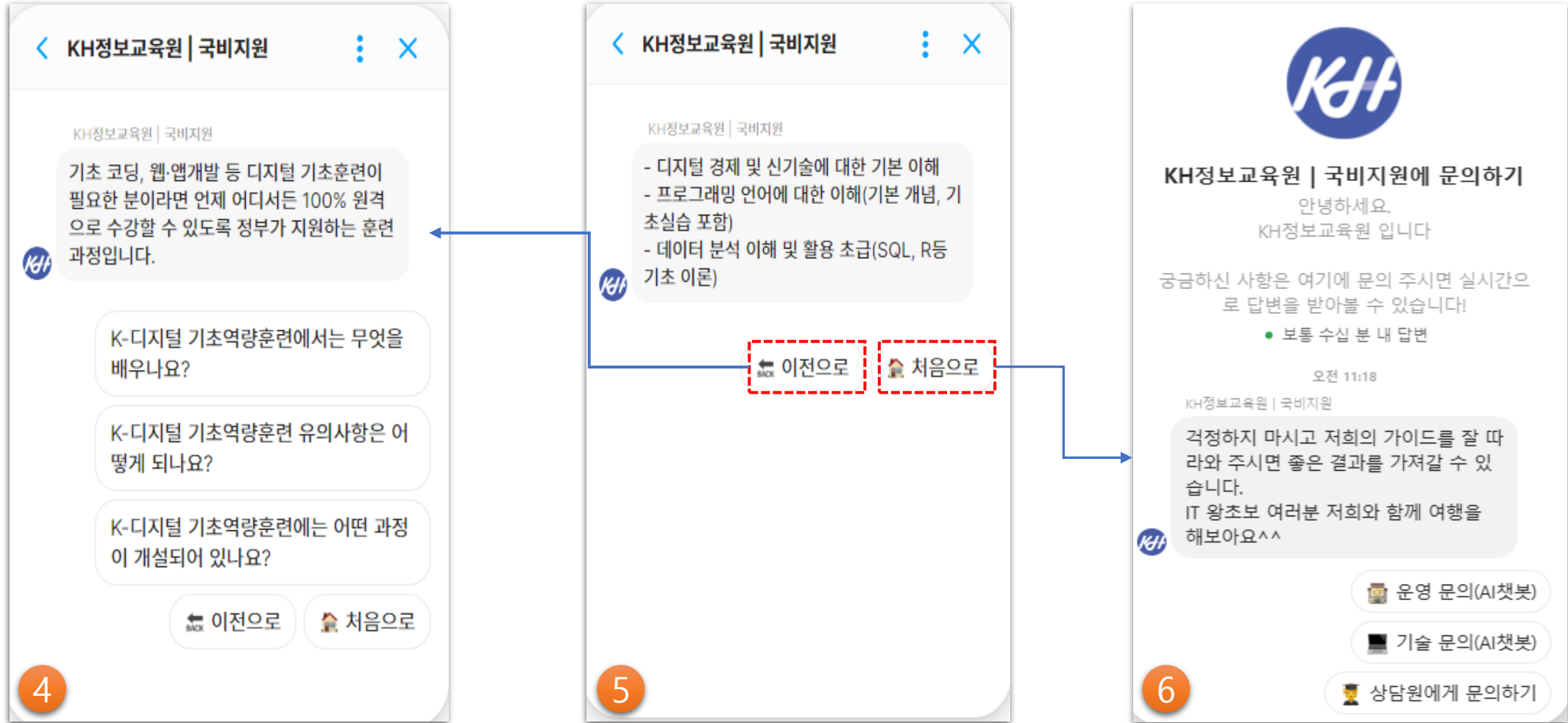
[K-디지털 기초역량훈련] 선택 시
예시 화면입니다.



[K-디지털 기초역량훈련이란?]을
클릭해보겠습니다.

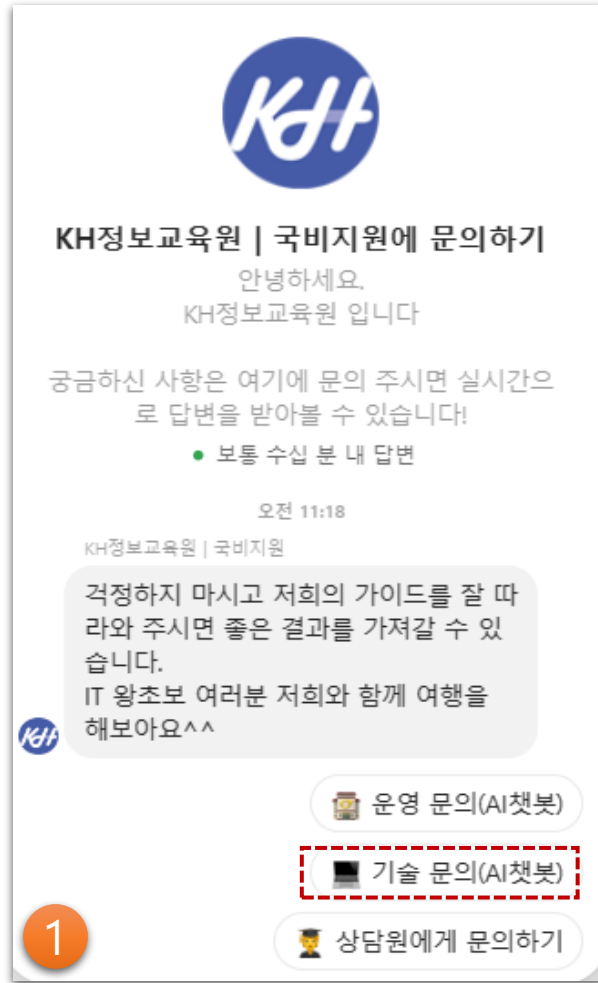
채널톡 사용 매뉴얼

1. 운영 문의 화면 (계속)

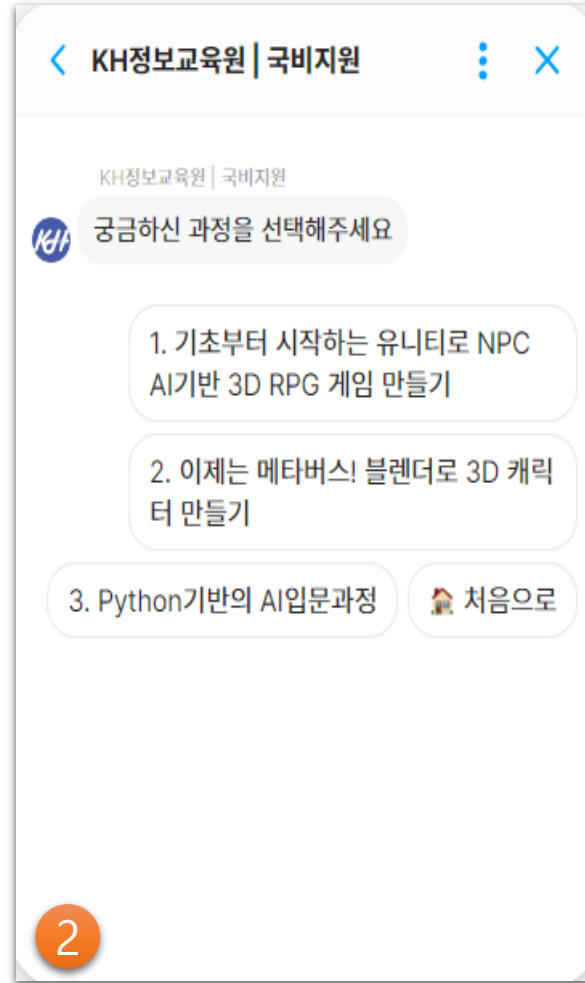


K-디지털 기초역량 훈련에서는 무엇을 배우나요? [이전으로] [처음으로] 클릭 시 예시 화면입니다.
이전으로 클릭 시 바로 전 단계 화면으로 돌아갑니다. / 처음으로 클릭 시 초기 화면으로 돌아갑니다.

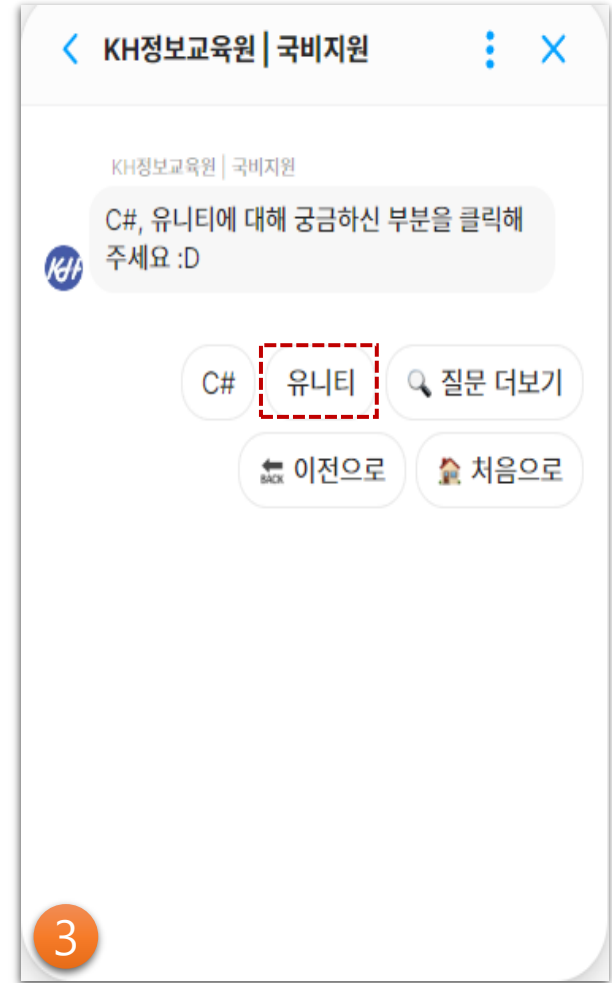
2. 기술 문의 화면



기술 관련 문의가 있을 시 [기술 문의]를 클릭 해주세요.

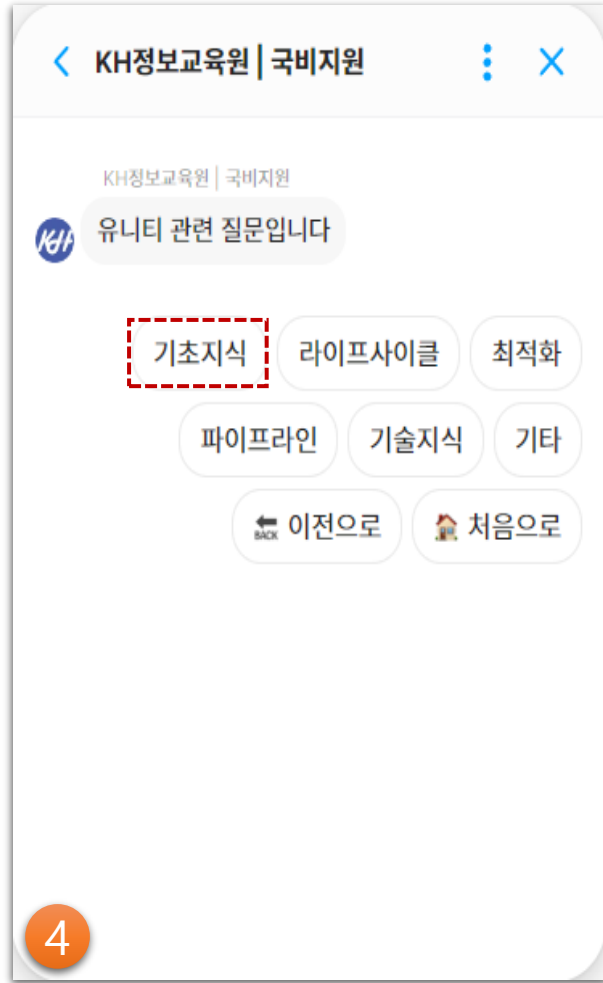


[기초부터 시작하는 유니티로 NPC AI기반 3D PRG 게임 만들기]를 선택해 보겠습니다.

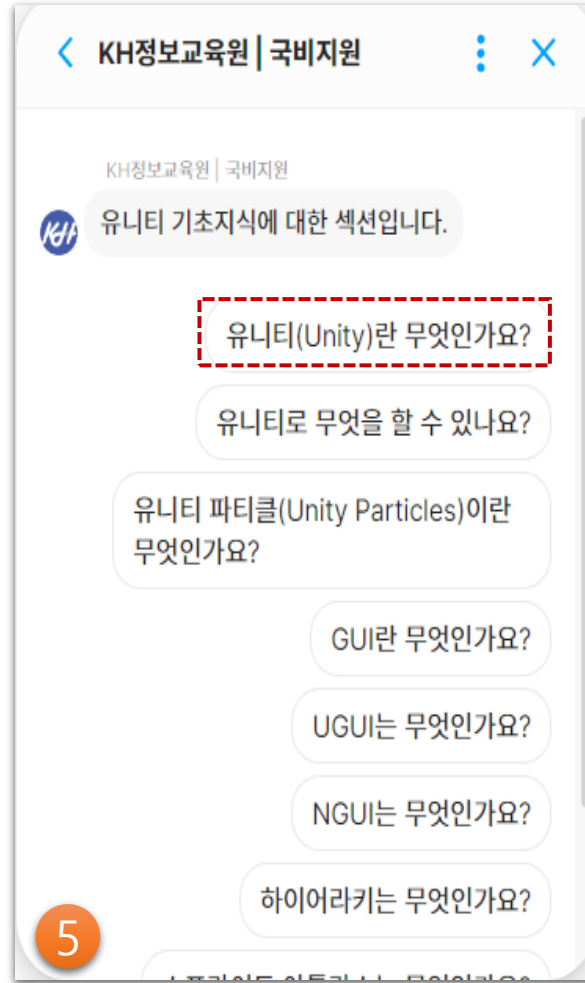


[기초부터 시작하는 유니티로 NPC AI기반 3D PRG 게임 만들기]선택시 예시 화면입니다.

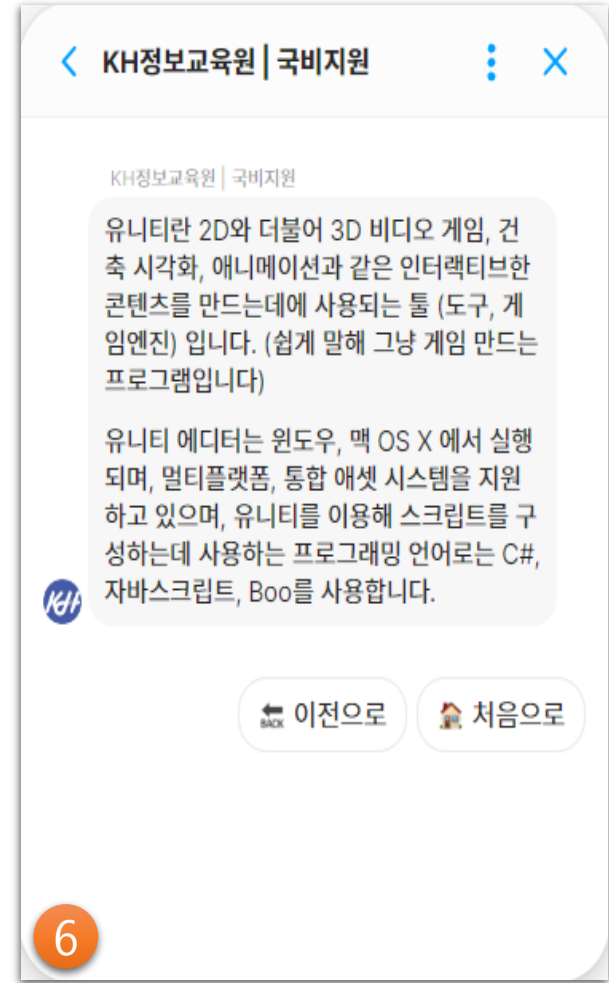
2. 기술 문의 화면 (계속)



[기초지식]을 클릭해보겠습니다.

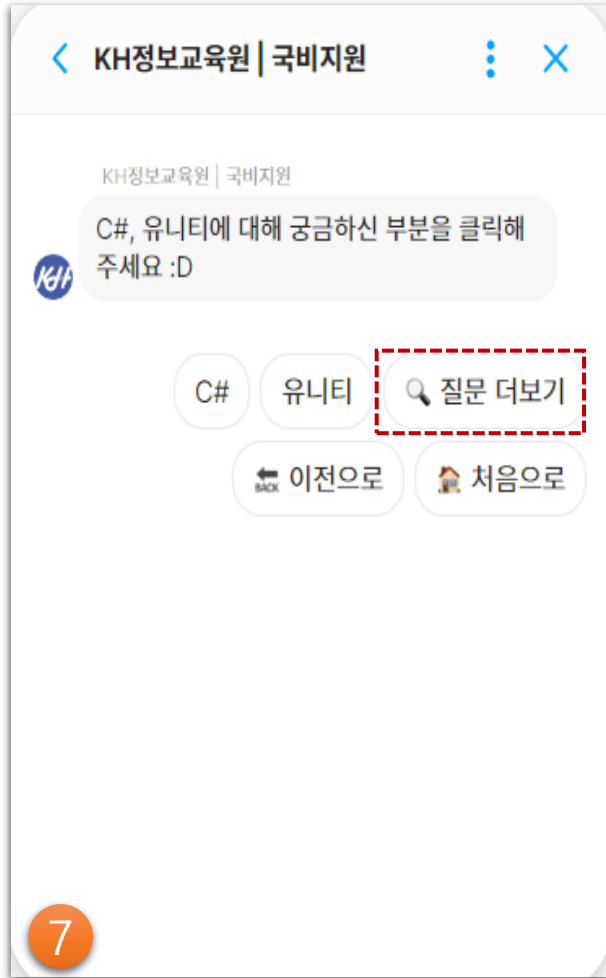


[유니티(Unity)란 무엇인가요?]를 클릭해 보겠습니다.

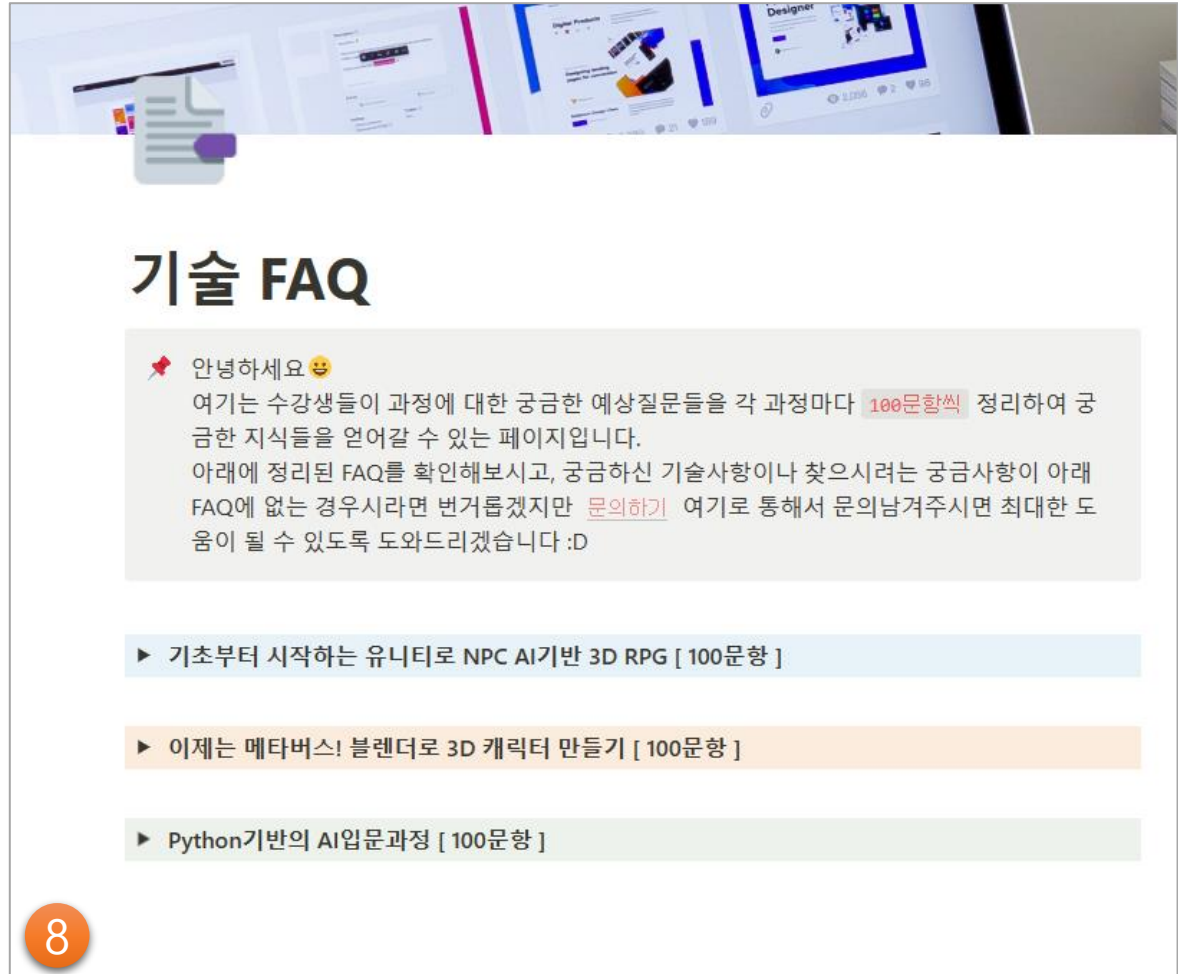


유니티 관련 설명이 나오는 화면입니다.
[이전으로] 클릭 시 바로 전 단계 화면으로 돌아갑니다.
[처음으로] 클릭 시 초기 화면으로 돌아갑니다.

2. 기술 문의 화면 (계속)

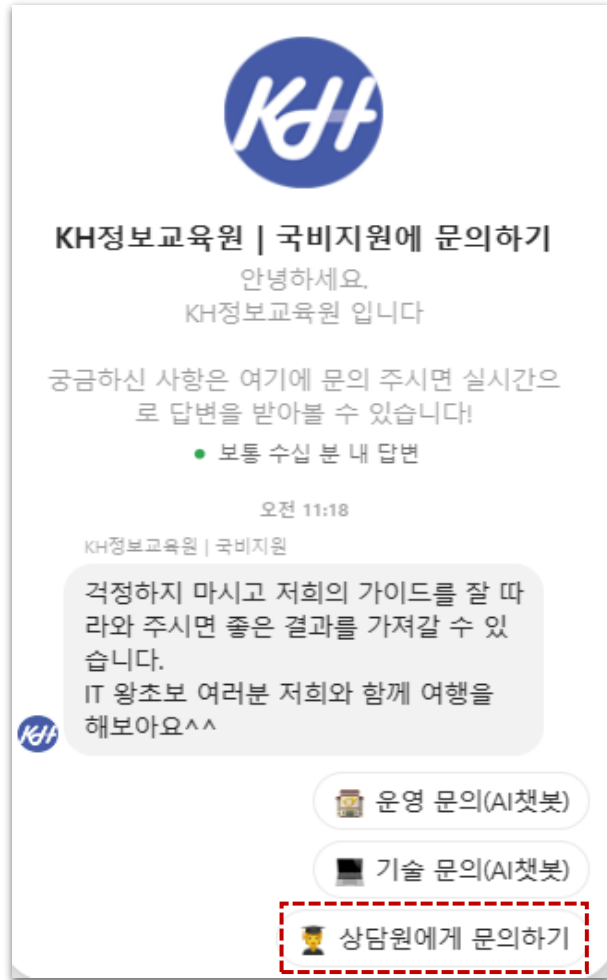


과정 선택 후 나오는 화면에서 **[질문 더보기]**를 클릭하면 구분되지 못한 과정별 기술 관련 질문들을 확인하실 수 있습니다.

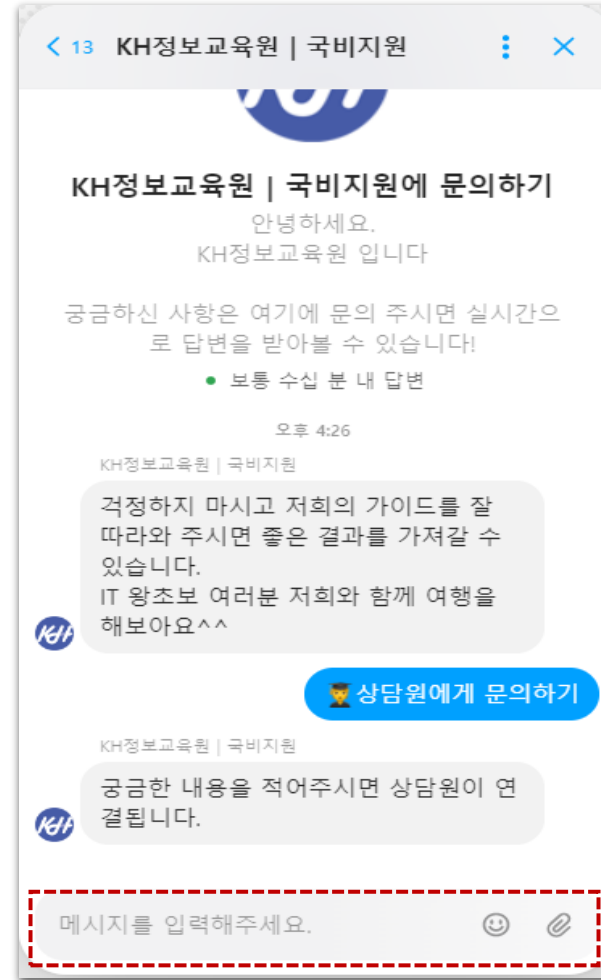


[질문 더보기] 클릭 시 이동 화면 과정별로 예상 질문들을 확인할 수 있습니다.

3. 상담원에게 문의하기 화면



상담원에게 문의하기를
클릭해보겠습니다.



상담원과 직접 채트로
문의해주시면 됩니다.